

Riešenie reklamácií žiaroviek

Na inom mieste je popísané o životnosti žiaroviek a prvotnom posúdení reklamovaných žiaroviek.

Na tomto mieste popíšeme prístup k vybavovaniu reklamácií žiaroviek firmou Philips.

Oprávnená reklamácia:

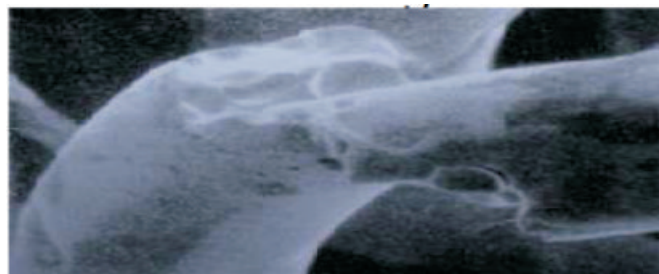
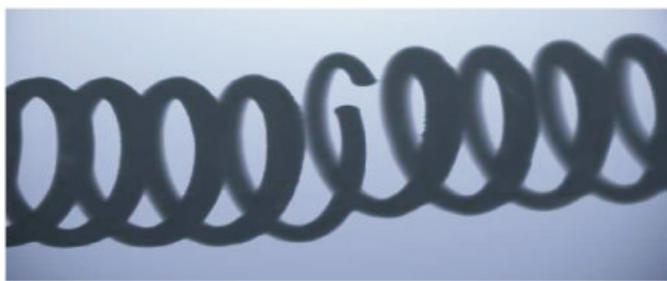
Firma Philips pokladá za oprávnené reklamácie iba skutočné technické nedostatky na žiarovke, napríklad prasknuté vlákno pri vybalení, prasknutú sklenenú hlavicu žiarovky, odrazenú špičku žiarovky - uniknutý plyn.

Neoprávnená reklamácia:

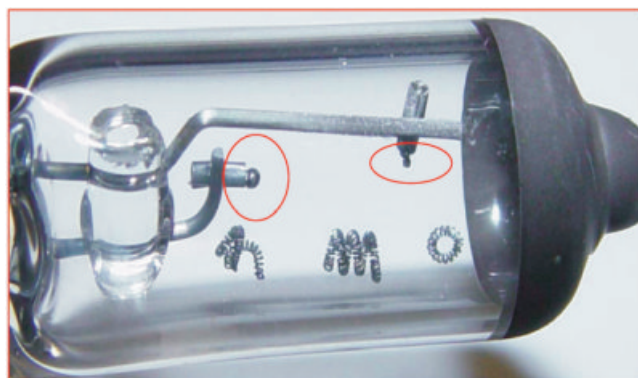
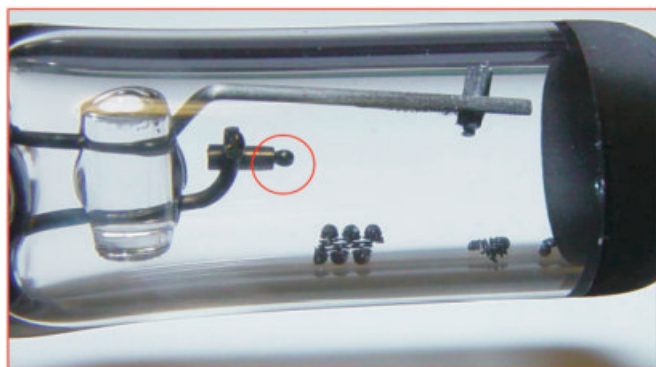
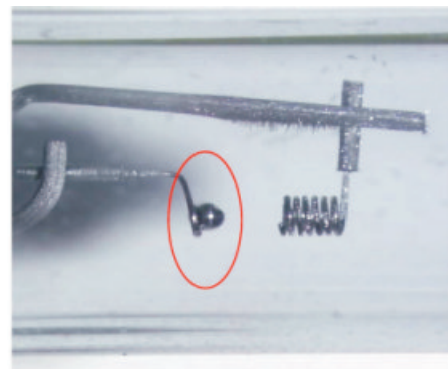
Firma Philips pokladá za neoprávnené reklamácie, keď je žiarovka inak mechanicky poškodená, alebo je vlákno prepálené prepätím.

Príklady neúspešných reklamácií žiaroviek:

Príklad mechanického poškodenia:



Príklady poškodenia žiaroviek prepätím:



Vysvetlenie prepätia: Vo vozidlách napätie kolíše a nie každý výrobca tomuto problému venuje dostatok pozornosti. Dokonca si v Škode uvedomili tento problém a medzi originálnymi náhradnými dielmi majú odporový diel, ktorý sa pripája na žiarovku a ktorého funkciou je tlmiť vplyvy kolísajúceho napätia. Neprimerane kolísajúce napätie má významný vplyv na životnosť žiaroviek